ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo atención - GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
SECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	Estrategia: Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 03 de febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Fundación Santa Fe, como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) Capacitación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) _ Visita de seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Fundación Santa Fe			
	Hora Inicio: 11:40 día Hora Fin: 2:00 pm			
	Notas por: Andrea Melo – Liliana Rojas Cárdenas			
	Próxima Reunión: Pendiente Programar			
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaria de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:40 am. se realiza reunión presencial con la Fundación Santa Fe, en compañía de Juan Pablo Buitrago Ortiz Referente de referencia y Contrarreferencia; por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo y Liliana Rojas Cárdenas, se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 27 de enero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

Pacientes en espera de respuesta de remisión por más de 24 horas en la visita anterior

No	FECHA REMISION	NOMBRES_PACIENTE	IDENTIFICACIÓN	EPS	ESPECIALIDAD	OBSERVACIONES
1	04/01/2025 6:04:45 p. m.	JORGE LUIS TORRES MARTINEZ	1012345490	SURA	NEFROLOGÍA	EGRESO EL 28 DE ENERO
2	17/01/2025 7:41:31 p. m.	MARIA ANTONIA RODRIGUEZ DE CUERVO	41477328	NUEVA EPS	NEUROLOGIA	EGRESO EL 28 DE ENERO
3	22/01/2025 6:34:23 p. m.	LUIS ERNESTO PATIÑO DURAN	2007615	COOSALUD	MEDICINA INTERNA	FALLECIDO 30 DE ENERO
4	22/01/2025 9:30:27 p. m.	LEONEL RENE OROZCO CASTELLANOS	19186817	SANITAS	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	REMITIDO HEALTH LIFE 30 DE ENERO
5	23/01/2025 1:17:06 a. m.	CARLOS SOTO BARRAGAN	16692637	NUEVA EPS	MEDICINA INTERNA	CONTINUA TRAMITE DE REMISION 23 DE ENERO

6	24/01/2025 7:24:10 p. m.	JAIME CRUZ HERNANDEZ	11405821	NUEVA EPS	HEPATOLOGÍA	EGRESO EL 31 DE ENERO
7	24/01/2025 7:41:05 p. m.	ROBINSON RAMIREZ GOMEZ	75099585	SURA	NEUROLOGÍA / PSIQUIATRÍA	SALIDA VOLUNTARIA EL 29 DE ENERO
8	24/01/2025 11:11:05 p. m.	GERMAN LOPEZ MALDONADO	19272456	FAMISANAR	NEUROLOGÍA	REMITIDO CLINICA CENTENARIO 27 DE ENERO
9	25/01/2025 7:54:26 a. m.	HITALO GAMBOA AMAYA	79308357	COMPENSAR	UROLOGIA	EGRESO EL 28 DE ENERO
10	25/01/2025 6:29:48 p. m.	HILDA ESPERANZA TOMANN LEON	51643375	SANITAS	NEUMOLOGIA	EGRESO EL 27 DE ENERO
11	25/01/2025 10:05:12 p. m.	POLICARPA ASPRILLA CARRILLO	41634937	FAMISANAR	NEUROLOGIA	EGRESO EL 28 DE ENERO
12	25/01/2025 11:37:21 p. m.	ZOILA SARMIENTO DE CHITIVA	41417396	FAMISANAR	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	EGRESO EL 30 DE ENERO
13	26/01/2025 4:43:34 a. m.	ALBA GALLEGO DE CASALLAS	41364729	NUEVA EPS	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	CONTINUA EN REMISION
14	26/01/2025 10:49:18 a. m.	KAREN JULIANA RINCON SANCHEZ	1000162359	SANITAS	CIRUGIA GENERAL	HOSPITALIZADA FSF AUTORIZADA
15	26/01/2025 4:12:23 p. m.	MARGARITA ROSA VILLALBA ROJAS	1031129578	SANITAS	NEUMOLOGIA	EGRESO EL 31 DE ENERO
16	26/01/2025 12:08:36 p. m.	JAN ALEJANDRO STYCH GALVAN	1016610875	NUEVA EPS	PEDIATRIA	EGRESO EL 29 DE ENERO
17	26/01/2025 6:16:13 p. m.	MARINA ROMERO DE CHAVES	20099657	NUEVA EPS	GERIATRIA/MEDICINA INTERNA	CONTINUA EN REMISION
18	27/01/2025 1:47:16 a. m.	MARIA PAULA SARMIENTO MONTIEL	1001300837	SANITAS	NEUROLOGÍA	EGRESO EL 27 DE ENERO
19	27/01/2025 8:17:55 a. m.	LEONARDO FABIO VELASQUEZ	2986816	SANITAS	NEUMOLOGIA	HOSPITALIZADO FSF AUTORIZADO

Con el seguimiento de las 19 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 27/01/2025 se evidencia:

SEGUMIENTO					
EAPB	**TOTAL, DE REMISONES**	**FECHA DE SEGUIMIENTO**	**Total, Resueltas**	**Total, pendientes**	**Observaciones (Equipo Auditor)**
FAMISANAR	3	03/02/2025	3	0	1 Remitido 27/01/2025 CLINICA CENTENARIO 2 Egresos
SURA	2	03/02/2025	2	0	1 Egreso el 28/01/2025 1 SALIDA VOLUNTARIA 29 DE ENERO
SANITAS	6	03/02/2025	5	0	1 REMITIDO HEALTH LIFE 30 DE ENERO 3 egresos 2 HOSPITALIZADOS - AUTORIZADOS
NUEVA EPS	6	03/02/2025	3	3	3 EGRESOS 3 CONTINUAN EN URGENCIAS PENDIENTE DE REMISION
COOSALUD	1	03/02/2025	1	0	1 FALLECIMIENTO 30 DE ENERO

COMPENSAR	1	03/02/2025	1	0	1 Egreso el 28/01/2025

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

- **Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando:**

FUNDACION SANTA FE 03/02/2025		
EAPB	**N° PACIENTES ADULTOS**	**N° PACIENTES PEDIATRÍA**
FAMISANAR EPS	4	0
NUEVA EPS	4	0
SANITAS	11	0
COMPENSAR	6	1
FOMAG	1	0
SURA	4	1
PREPAGADA / CONVENIOS	95	22
SALUD TOTAL	1	0
ALIANSALUD	1	0
FFMM	1	0
TOTAL, PACIENTES	**128**	**24**

- **Capacidad Instalada:**

Capacidad Instalada Fundación Santa Fe del día 03 de febrero del 2025

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	10	24	240%	Sobre ocupación de 14 pacientes; de los cuales el 91,6% corresponden a pacientes de convenios o prepagada.
Urgencias Adulto	50	128	256%	Sobre ocupación de 78 pacientes; de los cuales el 74.2% corresponden a pacientes de convenios o prepagada.

Se evidencia un volumen alto de pacientes con servicios de prepagada en total 117 de 152 pacientes; correspondiente a un 76,9% de la totalidad de usuarios.

- **Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas:**

Durante la visita informan que tienen 12 pacientes con estancia mayor a 24 horas para remisión; los cuales son: 1 de Salud Total, 2 Fideicomiso, 4 de Nueva EPS, 2 de Compensar y 3 de Sanitas. En gestiones se evidencia cada una de las gestiones realizadas a través de correo electrónico.

- **Número pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

La IPS informa no cuenta con este traslado.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD.

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

- **Gestión realizada 03/02/2025:**

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	3	SE RE ENVÍAN CORREOS
REMISIONES	9	SE ENVIA CORREOS
TRASLADO REDONDO	0	NA
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL, GESTIONES	12	

Se realiza el 03/02/2025 el envío de correo electrónico de los siguientes casos como apoyo a la gestión:

No.	FECHA REMISIÓN	NOMBRE	DOCUMENTO	EPS	ESPECIALIDAD	OBSERVACIÓN
1	23/01/2025 1:17:06 a. m.	CARLOS SOTO BARRAGAN	CC,16692637	NUEVA EPS S.A	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
2	26/01/2025 4:43:34 a. m.	ALBA GALLEGO DE CASALLAS	CC,41364729	NUEVA EPS S.A	ONCOLOGIA/CUIDADO PALIATIVO	NO CONVENIO
3	26/01/2025 6:16:13 p. m.	MARINA ROMERO DE CHAVES	CC,20099657	NUEVA EPS S.A	GERIATRIA/ CARDIOLOGÍA	NO CONVENIO
4	31/01/2025 5:59:29 a. m.	ANA ELENA GONZALEZ DE BONETT	CC,20208414	COMPENSAR E.P.S.	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
5	31/01/2025 10:20:58 a. m.	SANDRA PATRICIA LEON SOSA	CC,52131087	FIDEIC.PATR.AUT FIDUC. LA PREVISORA S.A.	NEUROCIRUGIA//CUIDADO PALIATIVO	NO CONVENIO
6	31/01/2025 9:06:27 p. m.	OBDULIA CAMARGO DE FONSECA	CC,24068117	FIDEIC.PATR.AUT FIDUC. LA PREVISORA S.A.	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
7	31/01/2025 11:21:24 p. m.	MARTHA INES SOLANO MESA	CC,23549328	NUEVA EPS S.A	CIRUGIA COLON Y RECTO//CUIDADO PALIATIVO	NO CONVENIO
8	02/02/2025 12:36:59 a. m.	HELEN MARIA CAICEDO JIMENEZ	CC,52337961	SALUD TOTAL - E.P.S- S.A	NEUMOLOGÍA	NO CONVENIO
9	02/02/2025 6:16:53 p. m.	EDGARDO MOTTA CASTRO	CC, 8511880	EPS SANITAS-EN INTERVENCION MEDIDA PROTE	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO
10	02/02/2025 7:05:19 p. m.	CARLOS ALBERTO TRIANA ORTIZ	CC,11480107	EPS SANITAS-EN INTERVENCION MEDIDA PROTE	UROLOGIA	NO CONVENIO
11	02/02/2025 9:19:00 p. m.	ALVARO PABON LOPEZ	CC,9050724	EPS SANITAS-EN INTERVENCION MEDIDA PROTE	NEUMOLOGIA	NO CONVENIO
12	02/02/2025 10:18:32 p. m.	ANA MARIA DIZ CASTRO	CC,22668258	COMPENSAR E.P.S.	NEUMOLOGIA	NO CONVENIO

Durante la visita no se evidencian camillas retenidas en el servicio.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Siendo la 2:30 pm. del 03 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS Fundación Santa Fe.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión con las EAPB	Equipo Auditor GAMA	03/02/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Juan Pablo Buitrago Ortiz	referencia2.santafe@fsfb.org.co	6016030303	Referencia y Contrarreferencia	
2	Andrea Melo	Samelog32@gmail.com	3142134139	Dirección de Urgencias y Emergencias	
3	Liliana Rojas Cárdenas	lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección Provisión de Servicios de Salud	

ASISTENTES
Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	NINGUNA

Powered by CamScanner